

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 GDPR

Con il presente documento (“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali in occasione della consultazione del sito web di Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. accessibile per via telematica all’indirizzo <https://web.spaggiari.eu> (il “**Sito**”) e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”), Le riconosce.

La presente Informativa attiene esclusivamente al trattamento dei dati personali condotto attraverso il Sito e non si riferisce al trattamento dei dati personali degli utenti eseguito all’interno dei diversi ambienti informatici, accessibili dallo stesso Sito, di seguito indicati: “**ClasseViva**”, “**SegreteriaDigitale**”, “**PrimaVisioneWeb**”, “**Oggi a Scuola**”, “**Scuola&Territorio**”, “**SchoolAcademy**”, “**Bambini**”, “**Biblòweb**”, “**ScuolaShop**”, “**WifiSmartConnection**” e le app mobile “**ClasseViva Studenti**”, “**ClasseViva Famiglia**” e “**Diario Inalpi**” (di seguito, le “**Applicazioni**”).

Per trasparenza nei confronti dei soggetti interessati, preme precisare che, in ragione degli specifici accordi contrattuali intercorrenti con gli istituti scolastici, titolare del trattamento dei dati personali condotto all’interno delle Applicazioni sarà l’Istituto scolastico di riferimento dell’utente, mentre Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. opererà quale Responsabile del trattamento designato dal titolare del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR. Pertanto, con riferimento al trattamento dei dati personali condotto nelle Applicazioni, le specifiche informazioni ex art. 13 del GDPR dovranno essere rilasciate dal e/o richieste al relativo titolare del trattamento.

Resta inteso che la presente informativa non riguarda il trattamento dei dati personali condotto attraverso eventuali siti internet, pagine o servizi on-line di terze parti, raggiungibili dall’interessato tramite link ipertestuali eventualmente presenti sul Sito. Tale trattamento resta soggetto alla privacy policy fornita dal gestore del relativo sito terzo; pertanto, si invitano gli interessati a prendere visione di tali documenti prima di navigare sui siti terzi.

Chi è il titolare del trattamento?

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento dei dati personali è Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. (“**Spaggiari**” o il “**Titolare**”), società con sede legale in Via F. Bernini 22/A, 43126 Parma (PR), P. IVA/C.F. 00150470342, iscritta al Registro delle Imprese di Parma al numero PR-12309, fax 0521 291657, e-mail info@spaggiari.eu; Pec spaggiari@legalmail.it.

Il Titolare ha nominato formalmente designato una **Funzione Compliance** interna oltre ad un Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”), che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo alla Funzione Compliance del Gruppo: privacy@spaggiari.eu.

DPO: *Studio Ingegneria Gozzi Costantino S.r.l.*

Costantino Ing. Gozzi - Mail: gozzing@alice.it – Pec: gozzing@pec.it – Tel.: 0375 785303

Tipi di dati trattati, finalità e natura del trattamento, base giuridica e conseguenze di un rifiuto

Navigazione del sito

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Ne consegue che un eventuale teorico rifiuto di conferire tali dati implicherebbe l'impossibilità di consultare il Sito.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- a. ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- b. controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'adempimento di una sua richiesta, ai sensi dell'Articolo 6, primo paragrafo, lettera b), del GDPR, da considerarsi implicita in ragione del semplice accesso al Sito; pertanto, il Suo consenso non è necessario per autorizzare il trattamento.

Accreditamento per l'accesso alle Applicazioni

All'interno del Sito, Lei potrà conferire volontariamente alcuni Suoi dati personali (codice utente e password) ai fini dell'accreditamento per l'accesso alle Applicazioni. In particolare, tali dati vengono trattati dal Titolare per dare seguito alla Sua richiesta di accesso alle Applicazioni, attraverso la verifica automatizzata della validità delle Sue credenziali di accesso e l'abbinamento delle stesse al profilo utente specifico creato precedentemente per ciascuna Applicazione.

Il conferimento dei dati personali sopra menzionati è facoltativo, ed un eventuale rifiuto implicherebbe l'impossibilità dell'Utente di accedere alle Applicazioni.

I dati conferiti dall'utente ai fini dell'accesso alle Applicazioni vengono trattati dal Titolare per tutta la durata della sessione di accesso all'Applicazione e, una volta terminata la singola sessione di accesso, vengono conservati per un tempo massimo di 10 anni, in ragione di specifiche esigenze di prevenzione di reati informatici. Alla scadenza di tale termine, i dati vengono automaticamente cancellati.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'adempimento di una sua richiesta, ai sensi dell'Articolo 6, primo paragrafo, lettera b), del GDPR; pertanto, il Suo consenso non è necessario per autorizzare il trattamento.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del Sito. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, le informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai 3 mesi dalla generazione/aggiornamento. Per maggiori informazioni al riguardo si prega di consultare la nostra [Cookie Policy](#).

Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali?

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti informatici e telematici, per le finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'Articolo 32 del GDPR.

A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza?

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente articolo 2, i Suoi dati personali saranno comunicati ai dipendenti, consulenti esterni e, in genere, al personale di Spaggiari, che opereranno in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, appositamente nominati incaricati del trattamento.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità descritte al precedente articolo 2, i Suoi dati personali potranno essere trattati dalle seguenti terze parti:

- a. fornitori di servizi per la gestione dei sistemi informatici;
- b. istituti scolastici;
- c. fornitori di servizi di assistenza tecnica;
- d. altri fornitori di servizi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate opereranno, in alcune ipotesi, quali distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare ai sensi dell'articolo 28 GDPR. In ogni caso, la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti terzi sopra individuati si intende basata sul

legittimo interesse prevalente del Titolare, posto che risulta necessaria per il perseguimento delle finalità sopra menzionate al precedente articolo 2.

In ogni momento potrà chiedere la lista dei responsabili del trattamento contattando il Titolare agli indirizzi indicati nel precedente articolo 1.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione al pubblico. Inoltre, il Titolare non intende effettuare nessun tipo di trasferimento dei Suoi dati personali verso paesi extra europei.

Quali diritti Lei ha in qualità di interessato?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà esercitare i diritti elencati nella presente sezione, sanciti dagli Articoli da 15 a 21 del GDPR. In particolare:

Diritto di accesso - articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- a. Finalità del trattamento
- b. Categorie di dati personali trattati
- c. Destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
- d. Periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
- e. Diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento
- f. Diritto di proporre un reclamo
- g. Diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
- h. L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

Diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

- a. I dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b. Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c. Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d. I dati sono stati trattati illecitamente,
- e. I dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- f. I dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel

pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
- c. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

Diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;

Diritto di proporre reclamo alla competente autorità in materia di dati personali, trasmettendo il reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, presso Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma; e-mail: protocollo@pec.gpdp.it, ovvero all'autorità di controllo del Suo luogo di residenza abituale, di lavoro, ovvero del luogo ove l'asserita violazione ha avuto luogo.

Come può esercitare i Suoi diritti?

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando il Titolare ed il DPO agli indirizzi indicati al precedente articolo 1. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR.

Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.